

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター

公表日 令和7年3月

利用児童数 令和7年1月 19名

回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1	0		曜日によって利用人数が違うと思うのではっきりわからない。	現状の広さで工夫しながら活動・集団行動が行える環境整備を行っている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	0	0			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	0	0			掲示物が過多にならないように工夫している。 スロープもあるので車いすを使用している児童も安心して利用できている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	0	0			療育が終わるごとに消毒を行い清潔に過ごせるように努めている。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	0	0			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	0	5			現在作成中。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0			日ごろの遊び・活動の様子を観察し本人・ご家族のニーズ・発達・成長を含めた支援計画を作成している。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	0			具体的な支援内容を設定し作成している。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1	0			毎月活動の計画をたてて支援ができている。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1	0			発達や成長に合わせて、難易度をあげたり、チャレンジを促すような働きかけをおこなっている。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	7	2		子どもが通っている時はありません。	放課後児童クラブとの併用利用の児童についてはできているが、地域のこどもの活動機会は設けていない。今後の検討課題としていく。	
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	0		面談でこどもの対応についてアドバイスをもらった。ペアレントプログラムには機会があれば参加したい。	保護者にお知らせを配布して知らせ、ペアレントプログラムを行った。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	0	0			必要時にご家族に連絡をして情報の共有を行っている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1	0			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0		子どもの事、親の悩みを聞いてくれ、助言をもらっている。	児童の方を中心に年齢や学年にあった支援を心がけている。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	1		今年は昨年より交流が少なかった。	保護者会の開催が少なかったため、計画的に行えなかったため改善に向け務める。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2	0			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1	1			1人ひとりに合わせた伝達方法で伝えることができています。絵カード等を使用し見通が立てられるように支援している。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	0			法人ホームページにて自己評価の公表はできている。活動などは利用児童の個人情報もあるので本人が特定されない範囲で検討をしている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	3	1			保護者への各マニュアル等の説明はできていないので今後、契約や計画書の説明の際に行う。研修・訓練は行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2	1			BCP研修・訓練を行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1	0		今まで実際に怪我などが無かったのではっきりわかりません。	事故やケガが起きた際には、電話・対面・連絡帳で説明を行っている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	0	0			今後も楽しく安心して過ごせる場として職員が協力して向上に努める。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	0	0			
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	0	0		いつもありがとうございます。18時まで利用できるとありがたい。毎週楽しみに通い笑顔でかえってきます。	今後も利用児を中心に考え支援していく。