

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センターび〜と		公表日				令和7年3月	
			利用児童数				令和7年1月 13名	
							回収数 10名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2	0	1	もっとスペースが広いといい、安全面も含めて。	掲示物などを最小限にして構造化の工夫を行い、安全面に配慮した環境を整える。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1	0	2	現在の職員数が分からない。入退職されたときは知らせてほしい。	入退職があった時にお知らせを行う。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	0	1	1		掲示物が過多にならないように工夫している。 スロープもあるので車いすを使用している利用児にも安心して利用できている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	0	0	1		療育が終わるごとに消毒を行い清潔に過ごせるように努めている。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1	0	0	子どもの苦手や得意をいつもよく見てくれている。	ひとり一人の発達特性に合わせて安心して過ごせる環境づくりを職員間で話し合い支援を行っている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	1	0	2	支援プログラムが何か分からない。	現在作成中。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0		日ごろの遊び・活動の様子を観察し本人・ご家族のニーズ、発達・成長を含めた支援計画を作成している。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	1		具体的な支援内容を設定し作成している。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	1	1	0		毎月活動の計画をたてて支援をおこなっている。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1	0	1		発達や成長に合わせて、難易度をあげたり、チャレンジを促すような働きかけができています。曜日によってプログラムを構成し、わくわくするような内容を考えて療育を行っている。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	0	1	3	連絡ノートでは交流した記録がないが他園児も利用しているので交流になるのか？	ほとんどの児童が、こども園等との併用利用であり、特別に交流の機会として設けていない。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1	0	0		個別支援計画を掲示しながら支援内容の説明を行った。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	0	1		保護者にお知らせを配布して知らせ、ペアレントプログラムを行った。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	2	0	0		気になることがあった時にはご家族に連絡をして共通理解を行っている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2	0	0	面談は支援計画見直しのみなので、もう少し機会が欲しい。	今後、希望のある時には随時支援が行えるよう対応していく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1	0	0	困りがあればアドバイスを受けられ、できるようになったことがあれば連絡帳に書いてもらっている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	1	1	父母の会があるかわからない。	「父母の会」はない。保護者会の開催が計画的に行えなかったので改善に向け務める。「お父さんたちの会」の希望もあり検討している。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	1	0		相談・苦情に対しては契約時に重要事項説明書にて説明を行っている。相談や苦情があった時には、迅速に対応していく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	1	0		法人ホームページにて自己評価の公表はできている。活動などは利用児童の個人情報もあるので本人が特定されない範囲で検討をしている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1	0	2		個人情報については、慎重な取り扱いができています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	0	2	マニュアルはあると思うが内容はわからない。	各マニュアル等の説明は保護者にできていないので今後、契約や計画書の説明の際と一緒に。研修・訓練は行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	2		BCP研修・訓練を行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	0	8	0		安全計画に基づいて事業所の点検等を行い安全に活動ができる環境を作り支援できている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1	0	0	現在事故等はないがもしあった時には対応してくれると思っている。 事故、怪我は今までなかった。	事故やケガが起きた際には、初期対応を行い、電話・対面・連絡帳で説明ができている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	2	0	0		今後も楽しく安心して過ごせる場として職員が協力して向上に努める。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1	0	0	び〜とに行くのを毎回楽しみにしています。	今後も利用児を中心に考え支援していく。 安心して過ごせる場所として利用できるように環境を整え支援を行って行く。